

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 36 miesięcy usług telefonii komórkowej na rzecz Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego - Łódź Sp. z o.o. oraz dostawa fabrycznie nowych aparatów komórkowych i urządzeń (np. router, modem) wraz z akcesoriami.
2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, w okresie 36 miesięcy **od dnia określonego w umowie jako początek świadczenia usług.**
3. Zasięg świadczonych usług będzie zgodny z mapami zasięgu zamieszczonymi na oficjalnej stronie internetowej Wykonawcy.
4. Świadczenie usług obejmuje w szczególności:
 - 4.1. W przypadku zmiany operatora GSM, przeniesienie na koszt Wykonawcy do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (z wyjątkiem numerów przypisanych do kart SIM pracujących w APN oraz kart SIM pracujących w urządzeniach do transmisji danych oraz kart SIM wykorzystywanych jako numery podkładowe do numerów stacjonarnych), w dniu roboczym, wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług z możliwą maksymalną przerwą w pracy w godz. 0:00 do 3:00 lub w przypadku zwolnienia numerów przez poprzedniego operatora w godzinach późniejszych – po maksymalnie 3 godzinach od momentu otrzymania wszystkich numerów; karty pracujące w APN mogą mieć nowe numery telefonów, nadane przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga aby wszystkie czynności związane z przeniesieniem numerów Zamawiającego od dotychczasowych operatorów były wykonane w całości przez Wykonawcę zgodnie z Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221) oraz po ustaleniu dogodnego terminu z Zamawiającym.
 - 4.2. zakresy numerów stacjonarnych użytkowanych przez Zamawiającego: 42 672 **1000-1069**, 42 672 **1100-1499**, 42 672 **1600-1649**, 42 689 **1900-1999**, 42 613 **2550-2599** – razem 670 numerów.
 - 4.3. w zakresie mobilnej telefonii GSM / transmisji danych: usługi głosowe (połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe, roaming, bezpłatna Poczta Głosowa na terenie kraju wraz z możliwością oddzwania bezpośrednio z Poczty Głosowej), bezpłatne konsultacje telefoniczne z biurami obsługi Wykonawcy, wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS), bezprzewodową transmisję danych, z maksymalną udostępnianą przez Wykonawcę szybkością w najnowszej powszechnie udostępnianej technologii na obszarze działania Zamawiającego, prywatny APN, mobilny dostęp do Internetu oraz rejestrację nagrań wybranych połączeń w ramach dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
 - 4.3.1. APN powinien pracować z wykorzystaniem łącza internetowego Zamawiającego z minimalną wymaganą symetryczną przepustowością: 50 Mb/s oraz przydziałem adresów IP dla kart SIM z puli 10.X.X.X. po uzgodnieniu z Zamawiającym, i umożliwiać komunikację tylko między kartami SIM pracujących w APN oraz między dowolną kartą SIM pracującą w APN a siecią LAN Zamawiającego w wersji IPsec
 - 4.3.2. Wszystkie karty SIM dostarczone przez Wykonawcę w ramach umowy muszą obsługiwać transmisję 5G Wykonawcy oraz mieć 3 formaty wielkości: miniSIM, microSIM oraz nanoSIM; karty użytkowane przez Zamawiającego, które nie spełniają powyższych wymogów zostaną bezpłatnie wymienione przez Wykonawcę. Wykonawca bezpłatnie udostępni na wniosek Zamawiającego dla dowolnego numeru kartę e-SIM.
 - 4.4. dostarczenie jednorazowo (w ramach jednej dostawy) wybranych modeli aparatów/urządzeń w zamówionych ilościach – zgodnie z poniższą listą:
 - 4.4.1. Apple iPhone 17 PRO 512GB (kolor czarny, ciemny grafit) – 4 szt.
 - 4.4.2. Samsung Galaxy S25 PLUS 5G 12/512GB (w dostępnym kolorze: czarny/szary/srebrny) – 13szt.
 - 4.4.3. Samsung Galaxy A56 5G 8/256GB (w dostępnym kolorze: czarny/szary/srebrny) – 51 szt.

4.4.4. Samsung Galaxy A36 5G 8/256GB (w dostępnym kolorze: czarny/szary/srebrny) – 137 szt.

4.4.5. Router ZTE F50 5G – 3 szt.

4.4.6. Router ZTE U50 5G – 5 szt.

4.4.7. Router ZTE MU5120 – 2 szt.

Zamawiający będzie miał możliwość zakupu powyżej wymienionego sprzętu w momencie jego otrzymania, w maksymalnej cenie 1 zł netto za sztukę.

4.5. w zakresie stacjonarnej telefonii GSM: usługi głosowe (połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe i międzynarodowe), transmisję danych, rejestrację nagrań wybranych połączeń, bezpłatne konsultacje telefoniczne z biurami obsługi Wykonawcy w ramach dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM użytkowanych w lokalizacjach Zamawiającego mieszczących się na terenie miasta Łodzi (tj. ul. Tramwajowa 6, ul. Narutowicza 77, ul. Wierzbowa 42, ul. Limanowskiego 147/149, ul. Telefoniczna 40/42, ul. Dąbrowskiego 23, ul. Nowe Sady 15, ul. Pabianicka 216/217, ul. Zgierska 256).

4.5.1. Bezpłatne przypisanie numerów skróconych (ostatnie 4 cyfry pełnego numeru stacjonarnego) do numerów pełnych stacjonarnych wskazanych w pkt.4.2 (oraz jeśli to konieczne – do numerów komórkowych Wykonawcy); Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykonywanie połączeń po wybraniu numeru skróconego danego abonenta (bez dodatkowych prefiksów oraz postfiksów).

4.6. Bezpłatne naliczanie sekundowe dla wszystkich kart SIM Zamawiającego, od pierwszej sekundy trwania połączenia, bez opłaty za inicjację połączenia głosowego (z wyłączeniem połączeń międzynarodowych lub roamingowych z wykorzystaniem usług operatorów narzucających inny sposób taryfikacji połączeń oraz połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie) oraz naliczanie transmisji danych od pierwszego kilobajta co 1kB (Zamawiający dopuszcza taryfikację za pierwsze rozpoczęte 10 kB, a później co 1 kB) - w przypadku wszystkich taryfikowanych połączeń krajowych i UE.

4.7. Bezpłatną blokadę wszelkich usług nie uwzględnionych w opłacie abonamentowej (np. takich jak: połączenia międzynarodowe i roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne, transmisja danych poza pakietami danych oraz inne) na każdej karcie SIM do momentu ich odblokowania na wyraźne życzenie / przez Zamawiającego

4.8. brak taryfikacji połączeń przychodzących w Polsce i UE; wszystkie połączenia przychodzące na kartę SIM będą bezpłatne dla Zamawiającego.

4.9. możliwość dokonania w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego oraz w dowolnym czasie trwania umowy bezpłatnych i nieograniczonych ilościowo zmian, następujących usług przypisanych do dowolnej karty SIM/numeru telefonu, będącej/go w posiadaniu Zamawiającego:

4.9.1. włączenie/wyłączenie/zmianę usługi Poczty Głosowej, wszelkich usług PREMIUM, usług roamingowych, usługi CLIP/CLIR

4.9.2. włączenie/wyłączenie/zmianę/dodanie pakietu danych; w przypadku wybrania pakietu z oferty Wykonawcy – Zamawiającego będzie obowiązywać cena podana w ofercie do umowy; w przypadku wybrania pakietu dostępnego w danym momencie u Wykonawcy, ale nie występującego w ofercie złożonej jako załącznik do umowy – Zamawiającego będzie obowiązywać cena promocyjna lub jeśli taka nie istnieje, regularna cena z ogólnie dostępnego cennika Wykonawcy dla klientów biznesowych.

4.9.3. aktywację/blokadę/wymianę karty SIM na nową oraz na e-Sim

4.9.4. zmianę taryfy (w ramach podziału na taryfy głosowe oraz taryfy internetowe) w dowolnym momencie trwania umowy, na dowolną inną dostępną w ofercie Wykonawcy złożonej do tego postępowania.

4.9.5. przypisanie/usunięcie/przesunięcie karty SIM z/do dowolnego bezpłatnie utworzonego konta (grupy kart SIM pracujących w ramach jednego projektu)

4.9.6. dokonanie cesji na osobę prywatną. Wykonawca umożliwi osobie upoważnionej w Cesji podpisanie umowy w wybranym przez nią wariantcie:

- 4.9.6.1. na najbardziej korzystnych warunkach z aktualnie obowiązującymi promocjami – na czas określony lub
- 4.9.6.2. na ogólnych warunkach – na czas nieokreślony, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub
- 4.9.6.3. w modelu karty pre-paid na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia

bez naliczania kar oraz bez żadnych ujemnych skutków dla Zamawiającego, a także dla osoby upoważnionej w Cesji

4.10. rejestrację rozmów dla zdefiniowanych przez Zamawiającego dowolnych (maksymalnie 23) numerów; wymagany czas przechowywania nagrań – minimum 2000h; zamawiający wymaga informacji o procentowej lub ilościowej zajętości przypisanej przez Wykonawcę przestrzeni dyskowej na nagrania Zamawiającego (dopuszcza jej brak przy zapewnieniu czasu przechowywania bez ograniczania przestrzeni dyskowej), informacji o numerze, z którego oraz na który wykonane było połączenie a także dokładnej daty i godziny rozpoczęcia nagrywania/odebrania połączenia i czasu jego trwania. Zamawiający wymaga filtrowania bazy nagrań po dacie oraz sortowania lub filtrowania po godzinie, czasie trwania nagrania oraz numerach dzwoniącego i odbierającego.

5. Przedmiotem zamówienia jest:

5.1. 158 szt. kart SIM w aparatach mobilnych, z taryfą umożliwiającą nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich krajowych operatorów komórkowych w Polsce.

5.2. 132 szt. kart SIM w aparatach mobilnych, z taryfą umożliwiającą nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce; każda z bezpłatnym pakietem danych na terenie kraju (minimum 10GB)

5.3. 500 szt. kart SIM w aparatach stacjonarnych, z taryfą umożliwiającą nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce z bezpłatnym pakietem danych (minimum 0,5GB) na terenie Polski; z numerem stacjonarnym przypisanym do karty SIM i identyfikacją CLIP, numerem skróconym oraz możliwością wybierania po numerze skróconym (bez konieczności wybierania prefiksów lub postfiksów) dowolnego z numerów stacjonarnych Zamawiającego (z zakresu pkt. 4.2); karty SIM bez zabezpieczenia PIN.

5.4. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych" (...) „w Polsce” są to wszystkie połączenia realizowane z Polski na numery krajowe stacjonarne i komórkowe; połączenia na numery specjalne, typu premium, informacyjne (tzw. Infolinie) oraz o podwyższonej opłacie - będą domyślnie blokowane przez Wykonawcę, a po ich celowym włączeniu przez Zamawiającego - taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy z uwzględnieniem punktu 5.15. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w UE, są to wszystkie połączenia roamingowe realizowane spoza Polski ale na terenie UE na numery operatorów w UE z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie; za pozostałe połączenia wychodzące Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego wg. oficjalnych cenników usług.

5.5. Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce” są to wszystkie wiadomości tekstowe i multimedialne wysyłane z Polski na numery komórkowe krajowe. Możliwość wysyłania takich wiadomości na numery stacjonarne,

emaila oraz inne (w tym o podwyższonej opłacie), która to możliwość generowałaby dodatkowe koszty dla Zamawiającego zostanie zablokowana przez Wykonawcę do czasu jej celowego włączenia/odblokowania przez Zamawiającego. Po włączeniu takich dodatkowych usług Zamawiający wyraża zgodę na obciążanie go przez Wykonawcę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na dane usługi z uwzględnieniem punktu 5.15.

Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich operatorów komórkowych w UE, są to wszystkie wiadomości roamingowe realizowane spoza Polski ale na terenie UE na numery operatorów komórkowych i stacjonarnych w UE; możliwość wysyłania takich wiadomości na numery inne (w tym o podwyższonej opłacie), która to możliwość generowałaby dodatkowe koszty dla Zamawiającego zostanie zablokowana przez Wykonawcę do czasu jej celowego włączenia/odblokowania przez Zamawiającego. Po włączeniu takich dodatkowych usług Zamawiający wyraża zgodę na obciążanie go przez Wykonawcę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na dane usługi z uwzględnieniem punktu 5.15.

- 5.6. 30 szt. kart SIM w urządzeniach transmisji danych, każda z bezpłatnym pakietem danych do wykorzystania na terenie Polski, z czego:
 - 5.6.1. 10 szt. z pakietem minimum 10GB
 - 5.6.2. 10 szt. z pakietem minimum 20GB
 - 5.6.3. 10 szt. z pakietem minimum 40GB
- 5.7. 50 szt. nieaktywnych kart SIM - jako karty SIM zapasowe z możliwością przypisania do dowolnego numeru telefonu oraz dowolnej taryfy i pakietu transmisji danych.
- 5.8. 560 szt. kart SIM mogących pracować w prywatnym APN ze stałym, niepublicznym adresem IP w urządzeniach transmisji danych; karty SIM z zabezpieczeniem PIN:
 - 5.8.1. 405 szt. kart SIM z pakietem minimum 1GB w APN
 - 5.8.2. 30 szt. kart SIM z pakietem minimum 10GB w APN
 - 5.8.3. 30 szt. kart SIM z pakietem minimum 20GB w APN
 - 5.8.4. 5 szt. kart SIM z pakietem minimum 40GB w APN
 - 5.8.5. 1 szt. kart SIM z pakietem minimum 200GB w APN
- 5.9. 145 szt. kart SIM z pakietem minimum 1GB oraz ze wspólnym pakietem darmowych SMS w Polsce min 300szt/SIM
- 5.10. 55 szt. kart SIM pracujących w taryfie M2M oraz ze wspólnym pakietem darmowych SMS w Polsce min 100szt/SIM
- 5.11. dodatkowe darmowe pakiety usług oraz pakiety indywidualne mobilnego Internetu dostępne dla wszystkich numerów w taryfach VOICE i DATA z możliwością załączenia i wyłączenia na minimum 1 okres rozliczeniowy (lub więcej) według zamówienia Zamawiającego jednego lub więcej pakietów na dowolny numer:
 - 5.11.1. 30 szt. pakietów danych w Polsce minimum 5GB,
 - 5.11.2. 20 szt. pakietów danych w Polsce minimum 10GB,
 - 5.11.3. 40 szt. pakietów danych w roamingu w UE minimum: 5GB.
 - 5.11.4. 40 szt. pakietów usług roamingu Nielimitowanych połączeń głosowych, SMS, MMS w UE
- 5.12. Po wykorzystaniu przydzielonego do karty SIM pakietu transmisji danych Zamawiający zgadza się na ograniczenie szybkości transmisji danych - pobierania i wysyłania danych (włączenie tzw. „lejka”) jednak nie poniżej 0,5Mb/s, a nie wyraża zgody na dodatkowe naliczenia kosztów.
- 5.13. ilość kart SIM oraz ich przydział dla poszczególnych taryf oraz pakietów danych a także przypisanych do APNu może ulec zmianie, dlatego Zamawiający wymaga aby Wykonawca określił w ofercie ceny poszczególnych usług, taryf i pakietów; Wykonawca przypisze konkretne numery

- telefonów (karty SIM) do danej taryfy i/lub pakietu danych po podpisaniu umowy zgodnie z harmonogramem, na podstawie informacji od Zamawiającego.
- 5.14. bezpłatny dostęp do zarządzania/administracji usługami dla wszystkich posiadanych kart SIM w zakresie podanym w pkt. 4.9.1. – 4.9.5., oraz:
- 5.14.1. restart usług załączonych na karcie SIM (opcja)
 - 5.14.2. podgląd bieżącego statusu dowolnej posiadanej przez Zamawiającego karty SIM (kiedy ostatnio używana, bieżące koszty i biling połączeń/transmisji danych, wykorzystanie pakietu (ów) danych z zaznaczeniem ich wartości (pojemności) oraz trybu (przypisany do karty).
 - 5.14.3. Sygnalizacja poprzez SMS na dany numer telefonu oraz przez panel administracyjny/dedykowaną stronę administracyjną Wykonawcy stanu 80% - 90% wykorzystania pakietu oraz stanu całkowitego wyczerpania pakietu danych.
 - 5.14.4. Podgląd bieżącego stanu kosztów wszystkich kont klienta (grup kart SIM pracujących w ramach jednego projektu)
 - 5.14.5. Włączenie/Wyłączenie usługi rejestracji rozmów, ich przeglądania, odsłuchiwanie i pobierania wg określonych parametrów (np. dnia i godziny, kierunku połączeń, numeru telefonu nagrywanego i/lub wybranego).
- 5.15. Zamawiający ustala kwotę 100 zł netto na każdy miesiąc, w ramach której wszelkie połączenia na numery specjalne, typu premium, informacyjne (tzw. Infolinie) oraz inne o podwyższonej opłacie - będą bezpłatne.
6. Wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określone w Specyfikacji oraz konieczne do realizacji opisanych w niej usług będą wliczone przez Wykonawcę do minimalnego miesięcznego rachunku. Pozostałe usługi i opłaty będą dostępne na zasadach określonych w ogólnodostępnym cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych oraz w załączonych do oferty: formularzu opisowo-cenowym (Załącznik nr 2 do umowy) i dodatkowym zestawieniu kosztów.
- 6.1. na minimalny miesięczny rachunek wchodzi wszystkie wymienione w specyfikacji bezpłatne usługi (np: wymiana kart SIM) oraz usługi nie wymienione w specyfikacji ale konieczne do realizacji usług opisanych w specyfikacji.
 - 6.2. cennik usług dodatkowych Wykonawcy powinien być na bieżąco aktualizowany przez Wykonawcę i udostępniany Zamawiającemu w trakcie trwania umowy
 - 6.3. Zamawiający ustala limit na celowo włączone dodatkowo płatne usługi (np. premium, połączenia oraz SMS w roamingu poza UE, połączenia międzynarodowe i połączenia oraz SMS/MMS o podwyższonej opłacie) w kwocie 100zł netto per karta SIM z możliwością zmiany kwoty limitu. Po przekroczeniu wskazanego limitu i automatycznym włączeniu blokady na wszelkie płatne usługi, Zamawiający wymaga możliwości zdalnego (np. przez portal www) i natychmiastowego ponownego odblokowania usług płatnych poprzez uprawnione osoby i włączenia kolejnego limitu (100zł netto) dla danej karty SIM.
7. Zamawiający zobowiązuje się do płacenia minimalnego miesięcznego rachunku na rzecz Wykonawcy niezależnie od ewentualnego zmniejszenia ilości kart SIM lub zmian w poszczególnych usługach, tzn. Zamawiający rezygnując z usług/kart SIM ma możliwość w ich miejsce włączenia/aktywacji nowych kart SIM, usług lub pakietów. Jeśli w danym cyklu rozliczeniowym suma opłat za rzeczywiście wykorzystane usługi będzie mniejsza od minimalnego miesięcznego rachunku, Wykonawca ma prawo najdalej w kolejnym cyklu rozliczeniowym wystawić Zamawiającemu dodatkową (jedną) fakturę, na kwotę wynikającą z różnicy między minimalnym miesięcznym rachunkiem wynikającym z Umowy, a kosztami za rzeczywiste wykonanie. W przypadku gdy suma opłat za usługi po modyfikacjach będzie większa niż ustalony rachunek minimalny, Wykonawca obciąży Zamawiającego kwotą powstałą z różnicy rzeczywistych

kosztów za usługi (zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych lub ofertą) oraz minimalnego rachunku w danym cyklu rozliczeniowym.

8. Wykonawca będzie realizował gwarancję na własny koszt na warunkach ustalonych przez producenta sprzętu, przy czym:

8.1. gwarancja na usługi, karty SIM, będzie trwała nie krócej niż do końca trwania umowy od dnia uruchomienia usług.

8.2. gwarancja na aparaty telefoniczne mobilne i urządzenia mobilne będzie trwała nie krócej niż 24 miesiące od dnia protokolarnego przekazania sprzętu Zamawiającemu.

8.3. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych od momentu wysłania zgłoszenia na własny koszt odbierze z siedziby Zamawiającego reklamowany sprzęt i po naprawie na własny koszt dostarczy go do siedziby Zamawiającego.

8.4. W przypadku wady przedmiotu umowy stwierdzonej po odbiorze, Zamawiający w ramach rękojmi poinformuje Wykonawcę o tym fakcie w formie elektronicznej (mail) - w terminie do 2 dni roboczych od dnia wykrycia wady, składając żądanie zgodnie z art. 560 § 1 k.c. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych od daty zawiadomienia o istnieniu wad, na własny koszt odbierze z siedziby Zamawiającego reklamowany sprzęt. W ciągu 7 dni od daty zawiadomienia o istnieniu wad, Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Wykonawca w ciągu 21 dni od daty zawiadomienia o istnieniu wad dostarczy na własny koszt do siedziby zamawiającego przedmiot wolny od wad. W przypadku braku możliwości dostarczenia przedmiotu wolnego od wad – Wykonawca równocześnie z zawiadomieniem Zamawiającego o ww. okoliczności zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu porównywalnego przedmiotu o nie gorszych parametrach, zaakceptowanego przez Zamawiającego lub zwrotu należności będącej równowartością towaru, w zakresie którego zgłoszono reklamację. Brak odpowiedzi pisemnej Wykonawcy na złożoną reklamację w terminie 7 dni od daty zawiadomienia o istnieniu wad oznaczać będzie dla Zamawiającego, iż reklamacja została rozpatrzona pozytywnie, z zachowaniem konsekwencji przewidzianych w §4 ust. 4 Umowy. W sytuacji braku spełnienia zobowiązań wynikających z rękojmi, o których mowa powyżej, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania zastępczego tj. zakupu towaru reklamowanego u dowolnie przez siebie wybranego Dostawcy zastępczego lub zlecenia wykonania jego naprawy, w każdym przypadku na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze).

8.5. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy następujących bezpłatnych funkcjonalności/usług przypisanych do kart SIM pracujących w aparatach stacjonarnych:

9.1. dostępność każdego używanego przez Zamawiającego numeru stacjonarnego z zewnątrz sieci.

9.2. Transfer połączenia na dowolny numer na terenie Polski – jednorazowe przekierowanie połączenia w trakcie jego trwania na wybrany numer (z użyciem skróconych numerów telefonów); Zamawiający wymaga aby transfer połączeń był realizowany poprzez naciśnięcie pojedynczego klawisza „TRANSFER” oraz wyboru dowolnego (np. skróconego) numeru telefonu; po wybraniu numeru realizowane połączenie ma być przekierowane bezpośrednio na wybrany numer (bez dodatkowych połączeń). Zamawiający wymaga transferu połączeń w dwóch wariantach: bez konsultacji – natychmiastowe przekierowanie połączenia na wybrany numer i zwolnienie pierwotnego numeru; z konsultacją – z zawieszeniem trwającego połączenia, oraz możliwością nawiązania połączenia z wybranym numerem do konsultacji. W wariacie transferu z konsultacją, musi być dodatkowa

możliwość powrotu do zawieszzonego połączenia poprzez wybranie dedykowanego klawisza powrotu, lub „widełek” w aparacie.

- 9.3. Bezpłatne przekierowanie przez użytkownika końcowego połączenia na dowolny numer w Polsce – zdefiniowane przekierowanie wszystkich połączeń na wcześniej wybrany numer z możliwością odwołania, realizowane w trzech wariantach: natychmiast, przy zajętości, po określonym czasie.
- 9.4. Połączenia konferencyjne (minimum 3-stronne); możliwość dowolnego przełączania się numeru inicjującego połączenie między adresatami.
- 9.5. Prezentacja numeru połączenia przychodzącego, o ile abonent wywołujący nie korzysta z uprawnienia do wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej.
- 9.6. Prezentacja numeru dzwoniącego przy połączeniach wychodzących – z możliwością włącz / wyłącz (domyślnie włączona); identyfikacja na zewnątrz systemu numerem stacjonarnym.
- 9.7. HUNTING GROUP – grupa użytkowników do odbierania połączeń na zdefiniowanym numerze stacjonarnym (połączenia przychodzące dystrybuowane: do wszystkich, dzwonienie po kolei, dzwonienie do pierwszego wolnego, dzwonienie do następnego po ostatnio rozmawiającym) z opcją utworzenia zapowiedzi głosowych.
 - 9.7.1. Zamawiający przewiduje utworzenie maksymalnie 5 HUNTING GROUP i dopuszcza rozwiązanie w którym w grupie jest 4 użytkowników z zastrzeżeniem możliwości łączenia grup oraz modyfikacji przypisania numerów telefonów do poszczególnych grup.
- 9.8. Zestaw sekretarko-dyrektorski – dla maksymalnie 25 par numerów stacjonarnych w połączeniu z listą numerów priorytetowych (white list); połączenia z tych numerów kierowane na zdefiniowany numer dyrektorski będą realizowane bezpośrednio; połączenia z numerów spoza listy będą natychmiast przekierowywane na zdefiniowany numer sekretarski; zdefiniowany klawisz do bezpośredniego połączenia sekretarsko-dyrektorskiego.
- 9.9. Możliwość wgrania/edycji/usunięcia samodzielnej zapowiedzi głosowej (max 10) co najmniej dwu poziomowej w formacie mp3 co najmniej dla usług HUNTING GROUP, VR oraz Poczta Głosowa.
- 9.10. Melodia lub komunikat głosowy dla połączeń oczekujących/zawieszonych.
- 9.11. Dostęp do aplikacji/interface’u webowego umożliwiającej administracji (włączanie/wyłączenie/edycję) ww. funkcjonalnościami na poziomie wszystkich kart SIM.

II. HARMONOGRAM

1. Dostawa odpowiedniej ilości aparatów, urządzeń i kart SIM oraz dokumentacji odbędzie się na koszt Wykonawcy w terminach jak poniżej:
 - 1.1. karty SIM pracujące w APNie - nie później niż 45 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.2. Aktywacja wszystkich kart SIM pracujących w APNie - nie później niż 30 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.3. Karty SIM pracujące w aparatach stacjonarnych - nie później niż 45 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.4. Karty SIM pracujące w aparatach mobilnych oraz w urządzeniach transmisji danych - nie później niż 45 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.5. Zestawienie przypisania kart SIM pracujących w APNie (numer IMEI) do numerów komórkowych i adresów IP w formie elektronicznej (xls/xlsx) - nie później niż 45 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.6. Zestawienie przypisania wszystkich pozostałych kart SIM (numer IMEI) do numerów komórkowych, stacjonarnych, skróconych stacjonarnych oraz PIN/PUK w formie elektronicznej (xls/xlsx) - nie później niż 45 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług .
 - 1.7. Zamówione przez Zamawiającego aparaty mobilne oraz urządzenia do transmisji danych - nie później niż 30 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.8. Uruchomienie APNu, konfiguracja tunelu między APNem a infrastrukturą Zamawiającego - nie później niż 30 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.9. Cenniki usług - nie później niż 30 dni przed dniem wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.
 - 1.10. Aktywacja wszystkich pozostałych kart SIM oraz włączenie wszystkich zamówionych przez Zamawiającego usług – w dniu wskazanym w umowie jako początek świadczenia usług.